

## **NextiraOne sottoscrive un accordo di partnership con Cycos per soluzioni di Unified Messaging e Communications**

19 Luglio 2005 - NextiraOne, provider mondiale di soluzioni integrate di comunicazione e servizi per le aziende, e Cycos AG, provider Europeo di soluzioni di Unified Communications, hanno annunciato oggi di aver sottoscritto un contratto a livello pan europeo che prevede la commercializzazione di applicazioni di Unified Messaging. L'Italia è uno dei paesi chiave ed il timing dell'accordo è perfetto, date le aspettative degli analisti che annunciano una crescita a due cifre per il mercato italiano delle applicazioni di Unified Messaging.

L'accordo di distribuzione sottoscritto con Cycos si inquadra perfettamente nella strategia service-oriented di NextiraOne: Cycos ha un portafoglio d'offerta unico, con soluzioni vendor independent, multi PBX/multi link UM adeguate sia alle piccole che alle grandi aziende.

In base all'accordo NextiraOne distribuirà in tutta Europa le applicazioni Cycos di Voicemail e Unified Messaging, sia a livello diretto che indiretto, ovvero attraverso diversi canali commerciali di NextiraOne presenti nei vari paesi. Grazie a questo accordo i due partner otterranno benefici reciproci in termini di know how e di expertise commerciale.

Nel caso di progetti gestiti congiuntamente Cycos sarà responsabile della fornitura dei prodotti e della tecnologia, mentre NextiraOne sarà responsabile di tutti i necessari servizi a supporto dell'offerta incluso l'assistenza tecnica.

La collaborazione tra le due aziende inizia in un momento perfetto. Infatti secondo un recente report di MZA il mercato italiano delle soluzioni di UM cresce con un tasso medio variabile tra il 15 e il 21% annuo e stima che nel 2009 varrà complessivamente 29 milioni di euro.

Rispetto a altre offerte attualmente presenti sul mercato, il principale punto di forza delle soluzioni proposte da NextiraOne e Cycos sta nella completa indipendenza delle applicazioni dall'infrastruttura utilizzata, che comporta quindi la possibilità di una semplice integrazione in qualunque tipo di ambiente del cliente. I progetti attualmente in corso di realizzazione in Italia sono per clienti della pubblica amministrazione.

In Europa NextiraOne e Cycos hanno già realizzato circa 600 installazioni, incluso un sistema di Advanced Unified Messaging per 1000 utenti di Glaxo Smith Kline e uno di Unified Messaging per 2000 utenti di Ernst & Young.

Le soluzioni di UM si compongono di moduli base (UM, Fax, SMS) e moduli aggiuntivi avanzati, quali CTI, IVR, TTS (Text To Speech), ASR (Automatic Speech Recognition), ACD, AMD. Questa estrema versatilità e scalabilità dell'offerta si traduce nella possibilità per il cliente di vedere soddisfatti molteplici bisogni, salvaguardando nel tempo gli investimenti effettuati.

### **Cycos**

Cycos è una delle aziende leader a livello mondiale nelle soluzioni di Unified Communication per il mercato delle piccole, medie e grandi aziende. Le soluzioni Cycos, basate sul sistema mrs (message routing system), permettono di gestire ed ottimizzare il flusso delle comunicazioni e i processi di business, riducendone quindi i costi operativi. Grazie

alla compatibilità con qualunque tipo di PBX, le soluzioni Cycos possono essere integrate in modo semplice nell'ambito di infrastrutture di rete omogenee e non. Il portafoglio di offerta Cycos include la fornitura e l'integrazione a livello di server di applicazioni per fax, Voice-Mail ed e-mail, includendo il supporto del mobile, della Computer Telephony Integration e di tecnologie Call-Center. Cycos protegge gli investimenti dei suoi clienti attraverso l'architettura modulare del suo software, garantendo al contempo un'elevata scalabilità.

Con Direzione Generale a Alsdorf, in Germania, Cycos possiede altre sedi in Germania (Walldorf e Stoccarda) e in Francia a Parigi. A livello mondiale Cycos è rappresentata da una rete di business partner, con agenti in tutta Europa, Sud Africa, Singapore e USA.. L'azienda impiega attualmente 200 persone .

### **NextiraOne**

Con Direzioni Generali a Parigi e Houston, NextiraOne è un provider globale di soluzioni integrate di comunicazione e servizi per le aziende, che includono pianificazione, progettazione, implementazione, assistenza e gestione di reti voce, dati e convergenti. Offriamo le migliori tecnologie di partner leader di mercato quali Alcatel, Cisco Systems, Genesys e Nortel Networks. Forniamo inoltre consulenza e sviluppiamo soluzioni che vanno da applicazioni contact center fino all'outsourcing delle infrastrutture di rete. Per maggiori informazioni: [www.nextiraone.com](http://www.nextiraone.com)

NextiraOne è proprietà di Platinum Equity ([www.platinumequity.com](http://www.platinumequity.com)), azienda globale specializzata in acquisizioni strategiche di business di servizi mission critical e soluzioni, sulla base di un particolare modello M&A&O di creazione del valore.

### **Per maggiori informazioni:**

#### **CYCOS**

Pamela Hartl

Phone: +49-2404-901-117

Fax: +49-2404-901-217

Mobile: +49-151-162299-73

[pamela.hartl@cycos.com](mailto:pamela.hartl@cycos.com)

#### **NextiraOne Italia**

Antonella Pizzigoni

tel. 02 – 607601

[antonella.pizzigoni@nextiraone.it](mailto:antonella.pizzigoni@nextiraone.it)

Barabino & Partners

Linda Battini

tel 02 – 72.02.35.35

[l.battini@barabino.it](mailto:l.battini@barabino.it)